

**Министерство образования и науки Республики Татарстан
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Чистопольский сельскохозяйственный техникум
имени Г.И. Усманова»**

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ОГСЭ.05 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена (ПШССЗ)

**по специальности: 43.02.02. Парикмахерское искусство
профиль: Социально-экономический**

Чистополь, 2022 г.

РАССМОТРЕНО:

Председатель ПЦК:
Н.С. Нуретдинова
Протокол заседания ПЦК
№ 1 от «19» августа 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Заместитель директора по НМР:
Т.А. Сатунина
Заместитель директора по УР
И.М. Котельникова
Протокол заседания НМС
№ 1 от "31" августа 2022 г.

Контрольно-оценочные материалы по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Социальная психология разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.02. Парикмахерское искусство, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 07.05.2014г. № 466.

Организация - разработчик: ГАПОУ «Чистопольский сельскохозяйственный техникум им. Г.И. Усманова»

Разработчик: Окрикова Р.К . – преподаватель Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Чистопольский сельскохозяйственный техникум имени Г.И.Усманова»

Эксперты

Содержание

1. Общие положения	4
2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке.....	4
2.1. Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК) и элементов общих компетенций (ОК).....	4
2.2. Освоение умений и усвоение знаний	4
2.3. Формирование личностных результатов реализации программы воспитания по специальности	5
3. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины по разделам, темам	6
4. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	8
4.1. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине.....	8
4.2. Организация текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения программы учебной дисциплины.....	8
5. Задания для контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	9
5.1. Задания для текущего контроля.....	9
5.2. Задания для промежуточной аттестации	15
6. Рекомендуемая литература и иные источники.....	20

1. Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины **ОГСЭ.05 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

КОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме ¹ **дифференцированный зачет**

КОС разработаны в соответствии с программой подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО , 43.02.02 «Парикмахерское искусство», на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования, 43.02.02 «Парикмахерское искусство», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 07.05.2014 г. № 466

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

2.1. Формирование элементов общих компетенций (ОК) и профессиональных компетенций (ПК)

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и иностранном языке.

Профессиональные компетенции:

ПК.1. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа в различных условиях профессиональной деятельности

2.2. Освоение умений и усвоение знаний

Результаты обучения ² (освоенные умения, усвоенные знания)	основные показатели оценки результатов
У.1. владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;	- - выделение проблем и выбор способных решения для достижения поставленных результатов в процессе общения; - выбор стратегии поведения в процессе межличностного общения
У.2 применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;	
У.3. анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах, управлять малой группой и обеспечивать эффективность ее деятельности;	
У.4. владеть приемами самовоспитания личности; влиять на формирование и изменение социальных установок личности.	
3.1. основные методы социальной психологии;	- поиск оптимальных средств общения с учетом особенностей собеседника и аудитории; - классификация конфликтов; - построение последовательности действий для предупреждения или разрешения конфликтной ситуации;
3.2. социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, психологические основы деловой беседы и деловых переговоров;	
3.3. типы социальных объединений, психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения;	
3.4. социальную психологию личности;	
3.5. социально-психологические особенности семьи как социальной институции, типы и виды семей и семейных отношений, социально-психологические проблемы создания и развития семьи, взаимоотношения родителей и детей, их типы и психологическую природу, специфику семейного воспитания.	

2.3. Формирование личностных результатов реализации программы воспитания по специальности

Код ЛР	Личностные результаты реализации программы воспитания	Формы и методы контроля и оценки результатов
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей	–демонстрация приверженности к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России

	многонационального народа России	
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	оценка собственного продвижения, личностного развития; – участие в исследовательской и проектной работе; – участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; – соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; – конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; – демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; – проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве.
ЛР 18	Принимающий и понимающий цели и задачи социально-экономического развития РТ, готовый работать на их достижение, стремящийся к повышению конкурентоспособности региона в национальном и мировом масштабах	проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве.

3. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины по разделам, темам

Наименование раздела, темы	Показатели оценки результата	Формы контроля и оценивания
Раздел 1. Методологические основы социальной психологии.		
Тема 1.1. Предмет и методы социальной психологии.	32., ОК 04. ОК 05, ЛР 4	Устный опрос
Раздел 2. Социальная психология личности		
Тема 2.1. Понятие о личности и ее компонентах.	31, 32, 33, 34, У1, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 13, ЛР 18	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 2.2. Характеристика социально-психологических теорий личности	31, 32, 33, 34, У1, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 13, ЛР 18	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 2.3. Понятие социализации: этапы и механизмы ее воздействия на личность	31, 32, 33, 34, У1, У2, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 4, ЛР1, ЛР 5 , ЛР 13	Устный опрос тесты, практическая работа

Тема 2.4. Отклонения социального развития	32, ОК 04, ОК 05, ЛР 4	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 2.5. Роли и ролевые ожидания	31, 32, 33, 34, У1, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 13, ЛР 18	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 2.6. Социально-психологическая компетентность личности.	31, 32, 33, 34, У1, У2, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 4, ЛР1, ЛР 5, ЛР 13	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 2.7. . Характер как психологическая категория	32, ОК 04, ОК 05, ЛР 4	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 2.8. Мотивация как психологическая категория.	31, 32, 33, 34, У1, У2, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 4, ЛР1, ЛР 5, ЛР 13	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 2.9. Социально-психологическая компетентность личности. Решение кейсов.	31, 32, 33, 34, У1, У2, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 4, ЛР1, ЛР 5, ЛР 13	Устный опрос тесты, практическая работа
Раздел 3. Психология общения.		
Тема 3.1. Общение в системе межличностных и общественных отношений	31, 32, 33, 34, У1, У2, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 4, ЛР1, ЛР 5, ЛР 13	Устный опрос, практическая работа
Тема 3.2. Деловое общение. Виды и техники слушания.	31, 32, 33, 34, У1, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 13, ЛР 18	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 3.3. Упражнения, направленные на развитие навыков корректного ведения переговоров, публичного выступления.	31, 32, 33, 34, У1, У2, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 4, ЛР1, ЛР 5, ЛР 13	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 3.4. Коммуникативная сторона общения.	31, 32, 33, 34, У1, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 13, ЛР 18	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 3.5. Интерактивная сторона общения	31, 33, У1, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 18	
Тема 3.6. Манипуляции в общении.	31, 32, 33, 34, У1, У2, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 4, ЛР1, ЛР 5, ЛР 13	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 3.7. Перцептивная сторона общения	31, 32, 33, 34, У1, У2, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 4, ЛР1, ЛР 5, ЛР 13	Устный опрос тесты, практическая работа
Раздел 4. Психология социальных сообществ		
Тема 4.1. Группа как социально-психологический феномен	31, 32, 33, 34, У1, У2, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 4, ЛР1, ЛР 5, ЛР 13	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 4.2. Психология межгрупповых отношений. Групповое влияние на индивидуальное поведение.	31, 32, 33, 34, У1, У2, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 4, ЛР1, ЛР 5, ЛР 13	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 4.3. Структура психологии коллектива	31, 32, 33, 34, У1, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 13, ЛР 18	Устный опрос, практическая работа
Тема 4.4. Социальная психология семьи	31, 32, 33, 34, ПК 3.1, ПК 3.2, ОК 02, ОК 04, ОК 05.	Устный опрос тесты, практическая работа
Раздел 5 Большие социальные группы.		

Тема 5.1. Понятие больших социальных групп и массовых движений	31, 33, У1, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 18	Устный опрос, практическая работа
Тема 5.2. Социально-психологическая сущность толпы и ее виды.	31, 33, У1, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 18	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 5.3. Типология слухов и их особенности.	31, 33, У1, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 18	Устный опрос тесты, практическая работа
Раздел 6. Прикладные отрасли социальной психологии.		
Тема 6.1. Конфликт как особая форма взаимодействия.	31, 32, 33, 34, У1, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 13, ЛР 18	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 6.2 Стратегии и тактики поведения в конфликте..	31, 33, У1, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 18	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 6.3. Этническая психология. Социально-психологические аспекты межэтнических отношений.	31, 33, У1, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 18	Устный опрос тесты, практическая работа
Тема 6.4. Проблемы психологии управления	31, 33, У1, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 18	Устный опрос тесты, практическая работа

4. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

4.1. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Учебная дисциплина	Формы промежуточной аттестации
1	2
ОГСЭ.05 Социальная психология	Дифференцированный зачет

4.2. Организация текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения программы учебной дисциплины

В период обучения по образовательной программе СПО осуществляется текущий контроль успеваемости студентов, промежуточная и итоговая аттестация по учебным дисциплинам.

Текущий контроль осуществляется в пределах учебного времени, отведенного на учебную дисциплину, оценивается по пятибалльной шкале. Текущий контроль проводится с целью объективной оценки качества освоения программы дисциплины, а также стимулирования учебной деятельности студентов, подготовки к промежуточной аттестации и обеспечения максимальной эффективности учебного процесса. Для оценки качества подготовки используются различные формы и методы контроля. Текущий контроль учебной дисциплины осуществляется в форме устного опроса; защиты практических заданий, реферата, творческих работ; выполнения контрольных и тестовых заданий; решения ситуационных задач и других форм контроля, предусмотренных программой учебной дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной планом учебного процесса: дифференцированного зачета

В период сложной санитарно-эпидемиологической обстановки или других ситуациях невозможности очного обучения и проведения аттестации студентов техникум реализует образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных законодательством формах обучения или при их

сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.

Формы и процедура текущего контроля и промежуточной аттестации знаний студентов определяются положениями: «О текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся», «О применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», «Об организации образовательного процесса в ГАПОУ «Чистопольский сельскохозяйственный техникум имени Г.И. Усманова».

5. Задания для контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

5.1. Задания для текущего контроля

• Устный опрос

Тема 1. Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии

Вопросы для проверки усвоения содержания темы:

1. В чем принципиальное различие дословного перевода и научного определения психологии?
2. Уточните объект и предмет социальной психологии.
3. Какие понятия являются общими в социологии и социальной психологии?
4. Перечислите основные проблемы современной социальной психологии.
5. Для кого были предназначены первые дошедшие до нас социально-психологические рекомендации?
6. Сколько этапов прошла в своем развитии социальная психология?
7. Какова ведущая идея отечественной социальной психологии?

Вопросы для обсуждения:

1. Что вы вкладываете в понятие «душа»? Считаете ли вы его устаревшим?
2. С опорой на классификацию типов социально- психологических явлений обозначьте характеристику таких феноменов как «паника», «мода», «любовь», «слухи».
3. Какие социально-психологические проблемы (общества, групп, личности), на ваш взгляд, необходимо было бы подвергнуть научному исследованию?
4. В чем принципиальное отличие античного подхода к формулировке социально-психологических проблем от иных?
5. Подход какого автора кажется вам достойным внимания как довольно правильный? Обоснуйте.

Тема 2. Методы социальной психологии.

Вопросы для проверки усвоения содержания темы:

1. Что такое методология науки?
2. Сколько групп методов существует?

3. В чем основное отличие наблюдения и эксперимента?
4. Обозначьте отличие анкеты, беседы, интервью и теста друг от друга.
5. В каких сферах сегодня необходимы социально-психологические разработки?

Вопросы для обсуждения:

1. Объясните, почему логика научного исследования требует именно указанную последовательность методов?
2. Почему в группе эмпирических методов только наблюдение и эксперимент являются основными?
3. В чем, на ваш взгляд необходимость и значение математических методов исследования?
4. Обоснуйте собственными аргументами возрастание роли социально-психологического фактора в современных общественных преобразованиях.

Критерии оценивания устного ответа:

Отметка «5» - ответил на вопросы в объеме лекционного и дополнительного материала, дал полные грамотные ответы на все дополнительные вопросы.

Отметка «4» - грамотно изложил ответы на вопросы, но содержание и формулировки имеют отдельные неточности (допускается не четкая формулировка определений), в полной мере ответил на заданные дополнительные вопросы.

Отметка «3» - ответил на часть вопросов в объеме лекционного материала и ответил на часть дополнительных вопросов.

Отметка «2» - допустил ошибки в определении базовых понятий, исказил их смысл, не ответил на дополнительные вопросы;

- **Тестовые задания**

Тест №1

Инструкция

Прежде чем приступить к выполнению тестового задания, внимательно прочитайте вопросы. Если Вы затрудняетесь ответить на вопрос, переходите к следующему, но не забудьте вернуться к пропущенному заданию.

Время выполнения теста – 15 мин.

Вариант № 1

- **Задание № 1.**

- **Вопрос:** В России дискуссий по предмету социальной психологии было:

- **Варианты ответа:**
- а) две и они проходили в конце XIX века и в 50-х годах XX века;
 - б) одна, в 40-х годах XX века;
 - в) две, в 20-х и 60-х годах XX века;**
 - г) три, в конце XIX века, в 20-х и 50-х годах XX века.

- **Задание № 2.**

- **Вопрос:** Определить эффект социального восприятия: Распространение общего оценочного впечатления о человеке на восприятие его поступков и личных качеств. Информация, получаемая о человек, накладывается на тот его образ, который был создан ранее и существенно искажается.

- **Варианты ответа:**
- а) Эффект стереотипизации;
 - б) Эффект ореола;**
 - в) Эффект первичности;
 - г) Эффект новизны.

- **Задание № 3.**

- **Вопрос:** Теория каузальной атрибуции изучает:

- **Варианты ответа:**
- а) выбор партнера по общению;
 - б) приписывание причин поведению людей;**
 - в) обоснование оправдания сделанных ошибок.

- **Задание № 4.**

- **Вопрос:** К какой из трех сторон общения относится передача информации общающимися партнерами:

- **Варианты ответа:**
- а) коммуникативной;**
 - б) перцептивной;
 - в) интерактивной.

Вариант 2

- **Задание № 1.**

- **Вопрос:** Тенденция переносить общее благоприятное (неблагоприятное) впечатление о человеке на оценку его неизвестных качеств называется:

- **Варианты ответа:**
- а) эффектом стереотипизации;
 - б) эффектом ореола;**
 - в) эффектом первичности.

- **Задание № 2.**

- **Вопрос:** Структура взаимодействия между партнерами по общению с включением элементов «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» описывается:

- **Варианты ответа:**
- а) Т. Парсонсом;
 - б) Я. Щепаньским;
 - в) Э. Берном;**
 - г) Дж. Мидом.

- **Задание № 3.**

- **Вопрос:** Понятие «социальная перцепция» употребляется в современной социальной психологии в значении:

- **Варианты ответа:**
- а) процесса восприятия социальных объектов;
 - б) восприятия человека человеком в ситуациях повседневного взаимодействия;
 - в) социальной детерминации перцептивных процессов.

- **Задание № 4.**

- **Вопрос:** Исследовательская область, занимающаяся изучением норм пространственно-временной организации общения, называется:

- **Варианты ответа:**
- а) просодика;
 - б) кинесика;
 - в) проксемика;
 - г) паралингвистика.

Критерии оценивания теста:

Результативность (количество набранных баллов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
31-36 баллов	5	отлично
22-30 баллов	4	хорошо
16-21 баллов	3	удовлетворительно
менее 15 баллов	2	неудовлетворительно

• **Практическая работа**

Вопросы и задания

1. Что изучает социальная психология как наука?
2. Как может меняться предмет исследования социальной психологии, если рассматривать ее:
 - а) как часть социологии;
 - б) часть психологии;
 - в) самостоятельную область исследования, находящуюся между психологией и социологией в качестве независимой дисциплины.
 Определите три предмета исследования социальной психологии, исходя из каждой позиции.
3. Каково историческое значение первого этапа дискуссии о предмете социальной психологии?
4. Что способствовало новому обсуждению предмета социальной психологии в конце 1950-х-начале 1960-х гг.?
Каков был итог этой дискуссии?
5. Назовите объект, предмет и задачи социальной психологии.
6. Исходя из предмета социальной психологии, сделайте вывод о ее связи с другими науками.
7. Существует ли ненаучное социально-психологическое знание? Обоснуйте ответ. Приведите примеры.

8. Назовите «материнские» дисциплины социальной психологии.

9. Сфера интересов социальных психологов - узнать, как люди думают друг о друге, как они влияют друг на друга и как относятся друг к другу (Д. Майерс); но выяснением тех же вопросов заняты и социологи и личностные психологи. Так чем же отличается от них социальная психология?

10. Какова область исследований социальной психологии?

Задания для самостоятельной исследовательской работы

1. В литературе приводятся разные определения понятия «социальная психология» и дается перечень проблем, составляющих предмет социально-психологической науки, который у разных авторов тоже различается. Рассмотрите и законспектируйте суждения и аргументы авторов (Г.М. Андреевой, А.В. Петровского, Б.Д. Парыгина, М.Р. Битяновой, К.К. Платонова, Е.С. Кузьмина, Р.С. Немова и др.); напишите и обоснуйте: какое определение предмета социальной психологии вам кажется верным, если исходить из прикладного значения этой науки?

2. Используя дополнительную литературу, изучите вопрос о месте социальной психологии среди других наук, и прежде всего в психологии и социологии.

Самостоятельно рассмотрите следующий вопрос: «Роль и значение социальной психологии для современного учителя».

Контрольные задания

Выберите правильный ответ.

1. Социальная психология:

а) отрасль психологии, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп;

б) наука, изучающая особенности поведения и деятельности людей в обществе;

в) отрасль социологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, и психологические характеристики этих групп.

2. Интрадисциплинарный подход стремится отыскать место социальной психологии:

а) на границах между родительскими дисциплинами;

б) внутри психологии;

в) внутри одной из родительских дисциплин.

3. Кем была развита методология реактологии:

а) К.Н. Корниловым;

б) В.М. Бехтеревым;

в) В.А. Артемовым.

4. Кто признавал право социальной психологии на существование ценой отлучения от марксистских философских основ другой части психологии в ходе дискуссии о предмете социальной психологии в 20-е гг. прошлого века:

а) К.Н. Корнилов;

б) Г.И. Челпанов;

в) В.А. Артемов.

5. Социальная психология отождествляется с признанием

социальной обусловленности психики. Кому из психологов принадлежит эта точка зрения:

а) П.П. Блонскому;

б) К.Н. Корнилову;

в) В.А. Артемову.

6. В предмет «коллективной рефлексологии» включаются:

а) поведение коллективов, поведение личности в коллективе;

б) поведение коллективов, поведение личности в коллективе, условия возникновения социальных объединений, особенности их деятельности, взаимоотношения их членов;

в) механизмы объединения людей в коллективы, особенности коллективов и их отношения с обществом.

История возникновения и развития социально – психологических идей

Вопросы и задания

1. Какое значение имеет изучение истории социально-психологической мысли?

2. Какие социально-психологические проблемы вышли из философии?

3. По какому критерию производится деление на этапы развития социальной психологии как науки?

4. Назовите и охарактеризуйте основные теоретические концепции в области социальной психологии на первом этапе ее развития.

5. В чем заключается положительное и отрицательное значение первых теоретических концепций социальной психологии?

6. Назовите ученых, внесших большой вклад в развитие социальной психологии в России. Какой вклад внес каждый из них?

7. В чем заключается социально-психологическое значение мифов?

8. Какие положительные моменты развития социальной психологии можно выделить на феноменологическом этапе?
9. Чем отмечен научный этап развития социальной психологии?
10. Назовите крупных представителей эмпирической социальной психологии в Европе. Какое влияние оказали они на развитие социальной психологии?
11. В чем заключается общее, а в чем особенное социальной психологии и идеологии?

Критерии оценивания практического занятия:

Отметка «5» - работа выполнена в полном объеме, с соблюдением алгоритма выполнения: последовательности проведения расчетов.; правильно и аккуратно выполнены все записи, вычисления; получены результаты в соответствии с поставленной целью.

Отметка «4» - выполнены требования к отметке «5», но были допущены два-три недочета.

Отметка «3» - работа выполнена не в полном объеме, но объем выполненной части работы позволяет получить часть результатов в соответствии с поставленной целью.

Отметка «2» - работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет получить никаких результатов в соответствии с поставленной целью.

5.2. Задания для промежуточной аттестации

Назначение:

КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения дисциплины ОГСЭ.05 Социальная психология

1. **Форма:** Дифференцированный зачет **Резюме:** Билет для дифференцированного зачета включает в себя два задания, где первое задание – тест (5.2.1) - 50 баллов, второе – решение практической задачи(5.2.2) –50 баллов Итого – 100 баллов.

5.2.1. Тест

5.2.1.1.

Перечень объектов контроля: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 0533, 34, ЛР 21

Вариант 1

Тест

Внимание! Возможен только один верный ответ

1. Вид общения, при котором происходит обмен предметами и продуктами деятельности?
 - А) Деятельностное.
 - б) Когнитивное.
 - с) Материальное.
2. функция общения, отвечающая за передачу информации для совершения действий:
 - а) Инструментальная.
 - б) Трансляционная.
 - с) Социализирующая.
3. Стратегия поведения в конфликте, при которой оба участника идут на уступки, чтобы удовлетворить хотя бы часть своих интересов:
 - а) Сотрудничество.

- b) Компромисс.
- c) Приспособление.

4. Согласно теории транзактного анализа позиция человека, для которого свойственны предубеждения, критика и забота в отношениях:

- a) Взрослый.
- b) Родитель.
- c) Ребенок.

5. Сколько времени должны длиться деловые переговоры в соответствии с правилами?

- a) 35 минут.
- b) 1 час.
- c) 2 часа.

6. Прием активного слушания, который заключается в повторении последнего слова собеседника.

- a) Зеркало.
- b) Парафраз.
- c) Эхо-реакция.

7. Как называется вид общения, при котором происходит обмен действиями, операциями, умениями и навыками?

- a) Деятельностное.
- b) Кондиционное.
- c) Материальное.

8. Функция общения, отвечающая за передачу конкретных способов деятельности:

- a) Инструментальная.
- b) Трансляционная.
- c) Социализирующая.

9. В какой день недели лучше проводить деловое совещание?

- a) Понедельник.
- b) Среда.
- c) Пятница.

10. Прием активного слушания, который заключается в повторении фразы собеседника, но с измененным порядком слов.

- a) Уточнение.
- b) Зеркало.
- c) Резюмирование.

Вариант 2

1. Вид общения, при котором происходит обмен предметами и продуктами деятельности?

- A) Деятельностное.
- b) Когнитивное.
- c) Материальное.

2. функция общения, отвечающая за передачу информации для совершения действий:

- a) Инструментальная.
- b) Трансляционная.
- c) Социализирующая.

3. Стратегия поведения в конфликте, при которой оба участника идут на уступки, чтобы удовлетворить хотя бы часть своих интересов:

- d) Сотрудничество.
- e) Компромисс.
- f) Приспособление.

4. Согласно теории транзактного анализа позиция человека, для которого свойственны предубеждения, критика и забота в отношениях:

- d) Взрослый.

- e) Родитель.
 - f) Ребенок.
5. Сколько времени должны длиться деловые переговоры в соответствии с правилами?
- d) 35 минут.
 - e) 1 час.
 - f) 2 часа.
6. Прием активного слушания, который заключается в повторении последнего слова собеседника.
- d) Зеркало.
 - e) Парафраз.
 - f) Эхо-реакция.
7. Как называется вид общения, при котором происходит обмен действиями, операциями, умениями и навыками?
- d) Деятельностное.
 - e) Кондиционное.
 - f) Материальное.
8. Функция общения, отвечающая за передачу конкретных способов деятельности:
- d) Инструментальная.
 - e) Трансляционная.
 - f) Социализирующая.
9. В какой день недели лучше проводить деловое совещание?
- d) Понедельник.
 - e) Среда.
 - f) Пятница.
10. Прием активного слушания, который заключается в повторении фразы собеседника, но с измененным порядком слов.
- d) Уточнение.
 - e) Зеркало.
 - f) Резюмирование.

Вариант 3

1. Вид общения, при котором происходит обмен предметами и продуктами деятельности?
- A) Деятельностное.
 - b) Когнитивное.
 - c) Материальное.
2. функция общения, отвечающая за передачу информации для совершения действий:
- a) Инструментальная.
 - b) Трансляционная.
 - c) Социализирующая.
3. Стратегия поведения в конфликте, при которой оба участника идут на уступки, чтобы удовлетворить хотя бы часть своих интересов:
- g) Сотрудничество.
 - h) Компромисс.
 - i) Приспособление.
4. Согласно теории транзактного анализа позиция человека, для которого свойственны предубеждения, критика и забота в отношениях:
- g) Взрослый.
 - h) Родитель.
 - i) Ребенок.
5. Сколько времени должны длиться деловые переговоры в соответствии с правилами?

g) 35 минут.

h) 1 час.

i) 2 часа.

6. Прием активного слушания, который заключается в повторении последнего слова собеседника.

g) Зеркало.

h) Парафраз.

i) Эхо-реакция.

7. Как называется вид общения, при котором происходит обмен действиями, операциями, умениями и навыками?

g) Деятельностное.

h) Кондиционное.

i) Материальное.

8. Функция общения, отвечающая за передачу конкретных способов деятельности:

g) Инструментальная.

h) Трансляционная.

i) Социализирующая.

9. В какой день недели лучше проводить деловое совещание?

g) Понедельник.

h) Среда.

i) Пятница.

10. Прием активного слушания, который заключается в повторении фразы собеседника, но с измененным порядком слов.

g) Уточнение.

h) Зеркало.

i) Резюмирование

Критерии оценивания теста (Шкала оценки образовательных достижений)

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовка	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
70-89	4	хорошо
50-69	3	удовлетворительно
менее 51	2	неудовлетворительно

Оценка (кол-во баллов): 20 баллов

Критерии оценивания устного задания:

За верный ответ на вопрос выставляется положительная оценка –20 баллов

За верный ответ на первый критерий выставляется положительная оценка – 10 баллов.

За верный ответ на второй критерий выставляется положительная оценка – 10 баллов.

За неправильный ответ на вопросы выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

5.2.1.2. Решение практических задач

5.2.1.3. Перечень объектов контроля: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05 33, 34,

ЛР21

Вариант 1

Используя различные приемы критики, предложите решение ситуации.

Общая установка. Вы работаете мастером. Вы лично должны покритиковать своего подчиненного при непосредственном контакте с ним.

Ситуация: Во время работы ваш подчиненный испортил дорогостоящее оборудование. Как вы его за это будете ругать?

Вариант 2

Используя различные приемы критики, предложите решение ситуации.

Общая установка. Вы работаете начальником цеха. По телефону выражаете неудовлетворение действиями своего коллеги, начальника другого цеха.

Ситуация: Ваш коллега не поставил своевременно детали, и рабочие вашего цеха не смогли собрать узел изделия к положенному по графику сроку. Что вы скажете своему коллеге?

Вариант 3

Проиграйте возможные варианты и предложите решение ситуации.

Общая установка. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем.

Ситуация: Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю... Как бы вы поступили на месте руководителя?

Критерии оценивания практических заданий:

«5»- Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме согласно предъявляемым требованиям, проведен правильный анализ, сделаны аргументированные выводы. Проявлен творческий подход и демонстрация рациональных способов решения конкретных задач. Дает ответы на дополнительные вопросы.
Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме согласно предъявляемым требованиям. Проанализированы ситуации, верно, сделаны аргументированные выводы. Дает ответы на дополнительные вопросы.

«4»- Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме с пояснением всех действий. Произведен частичный анализ и (или) сделаны неверные выводы. Показаны знания в пределах программы изучаемой дисциплины. Допущены недочеты;
Произведен частичный, недостаточно аргументированный анализ, сделаны недостаточно полные выводы. Показаны знания в пределах программы изучаемой дисциплины. Допущены единичные несущественные ошибки

«3»- Практическое задание выполнено не в полном объеме. Приведена недостаточно убедительная аргументация выполненного задания. Учащийся испытывает затруднения при формулировании выводов и пояснении выполненного задания. Допущены несущественные ошибки
Практическое задание выполнено наполовину, но без ошибок. Приведена недостаточно убедительная аргументация выполненного задания. Нарушена логика выполнения задания. Показаны недостаточные знания изучаемой дисциплины. Допущены несущественные ошибки

«2»- Практическое задание выполнено наполовину. Не приведена аргументация по выполнению задания. Нарушена последовательность и логика выполнения задания. Показаны недостаточные знания изучаемой дисциплины. Допущены единичные существенные ошибки.
Практическое задание выполнено наполовину. Выполнено несколько разрозненных действий задания верно, но они не образуют правильную логическую цепочку. Допущены отдельные существенные ошибки.

Практическое задание выполнено, но абсолютно неверно.

3. Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности	Оценка уровня подготовки
--------------------------	--------------------------

(правильных ответов)	балл (отметка)	вербальный аналог
85÷100	5	отлично
67÷85	4	хорошо
50÷67	3	удовлетворительно
менее 50	2	неудовлетворительно

6. Рекомендуемая литература и иные источники.

1. Ефимова, Н. С. Социальная психология: учеб.пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2019. - 192 с.: ил. - (Профессиональное образование). – Допущено + URL: <http://znanium.com>

2. Журавлев, А. Л. Социальная психология[Электронный ресурс] : учеб.пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2020. - 496 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). - URL: <http://znanium.com>

Дополнительная литература

1. Андриенко Е. В. Социальная психология : учеб.пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Е. В. Андриенко; под ред. В. А. Сластенина. – 7-е изд., стер. – М. : Академия, 2012. – 264 с. – (Бакалавриат. Психолого – педагогическое образование). – Рекомендовано.
2. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии : учебник / Н. С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. - 288 с. - (Профессиональное образование).
3. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии [Электронный ресурс] : учебник / Н. С. Ефимова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 288 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование).
4. Соснин В. А. Социальная психология [Электронный ресурс] : Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - 3-е изд. - М.: Форум, 2010. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). - URL: <http://znanium.com>

Интернет-ресурсы

1. <http://www.ban.ru> - Библиотека Российской академии наук
2. <http://www.ekniga.ru> – Литературная информационно-поисковая система-каталог
5. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l-uchen.html;
6. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l-ps-not.html; сайт лаборатории психологических основ новых образовательных технологий
7. <http://www.modelschool.ru/index.html> - сайт Школы завтрашнего дня

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ГАПОУ «ЧИСТОПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ им.
Г.И.Усманова»

Рассмотрено цикловой комиссией « ____ » _____ 202 г. Председатель: _____ А.Р. Фатхутдинова	Билет № 1 по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Социальная психология Специальность 43.02.02 «Парикмахерское искусство»	УТВЕРЖДАЮ Зам.директора по уч.работе: _____ И.М.Котельникова « ____ » _____ 202 г.
--	---	---

Тест

Внимание! Возможен только один верный ответ

1. Вид общения, при котором происходит обмен предметами и продуктами деятельности?
А) Деятельностное.
б) Когнитивное.
с) Материальное.
2. функция общения, отвечающая за передачу информации для совершения действий:
а) Инструментальная.
б) Трансляционная.
с) Социализирующая.
3. Стратегия поведения в конфликте, при которой оба участника идут на уступки, чтобы удовлетворить хотя бы часть своих интересов:
j) Сотрудничество.
к) Компромисс.
l) Приспособление.
4. Согласно теории транзактного анализа позиция человека, для которого свойственны предубеждения, критика и забота в отношениях:
j) Взрослый.
к) Родитель.
l) Ребенок.
5. Сколько времени должны длиться деловые переговоры в соответствии с правилами?
j) 35 минут.
к) 1 час.
l) 2 часа.
6. Прием активного слушания, который заключается в повторении последнего слова собеседника.
j) Зеркало.
к) Парафраз.
l) Эхо-реакция.
7. Как называется вид общения, при котором происходит обмен действиями, операциями, умениями и навыками?
j) Деятельностное.
к) Кондиционное.
l) Материальное.
8. Функция общения, отвечающая за передачу конкретных способов деятельности:
j) Инструментальная.
к) Трансляционная.
l) Социализирующая.
9. В какой день недели лучше проводить деловое совещание?
j) Понедельник.
к) Среда.
l) Пятница.

10. Прием активного слушания, который заключается в повторении фразы собеседника, но с измененным порядком слов.

- ж) Уточнение.
- к) Зеркало.
- л) Резюмирование.

2. Решение практической задачи

Используя различные приемы критики, предложите решение ситуации.

Общая установка. Вы работаете начальником цеха. По телефону выражаете неудовлетворение действиями своего коллеги, начальника другого цеха.

Ситуация: Ваш коллега не поставил своевременно детали, и рабочие вашего цеха не смогли собрать узел изделия к положенному по графику сроку. Что вы скажете своему коллеге?

Критерии оценивания теста (Шкала оценки образовательных достижений)

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовка	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
70-89	4	хорошо
50-69	3	удовлетворительно
менее 51	2	неудовлетворительно

Критерии оценивания практических заданий:

«5»- Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме согласно предъявляемым требованиям, проведен правильный анализ, сделаны аргументированные выводы. Проявлен творческий подход и демонстрация рациональных способов решения конкретных задач. Дает ответы на дополнительные вопросы. Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме согласно предъявляемым требованиям. Проанализированы ситуации, верно, сделаны аргументированные выводы. Дает ответы на дополнительные вопросы.

«4»- Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме с пояснением всех действий. Произведен частичный анализ и (или) сделаны неверные выводы. Показаны знания в пределах программы изучаемой дисциплины. Допущены недочеты; Произведен частичный, недостаточно аргументированный анализ, сделаны недостаточно полные выводы. Показаны знания в пределах программы изучаемой дисциплины. Допущены единичные несущественные ошибки

«3»- Практическое задание выполнено не в полном объеме. Приведена недостаточно убедительная аргументация выполненного задания. Учащийся испытывает затруднения при формулировании выводов и пояснении выполненного задания. Допущены несущественные ошибки. Практическое задание выполнено наполовину, но без ошибок. Приведена недостаточно убедительная аргументация выполненного задания. Нарушена логика выполнения задания. Показаны недостаточные знания изучаемой дисциплины. Допущены несущественные ошибки

«2»- Практическое задание выполнено наполовину. Не приведена аргументация по выполнению задания. Нарушена последовательность и логика выполнения задания. Показаны недостаточные знания изучаемой дисциплины. Допущены единичные существенные ошибки. Практическое задание выполнено наполовину. Выполнено несколько разрозненных действий задания верно, но они не образуют правильную логическую цепочку. Допущены отдельные существенные ошибки.

Практическое задание выполнено, но абсолютно неверно.

Преподаватель _____ Р.К.Окрикова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ГАПОУ «ЧИСТОПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ им. Г.И.Усманова»

Рассмотрено цикловой комиссией « ____ » _____ 202 г. Председатель: _____ А.Р. Фатхутдинова	Билет № 2 по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Социальная психология Специальность 43.02.02 «Парикмахерское искусство»	УТВЕРЖДАЮ Зам.директора по уч.работе: _____ И.М.Котельникова « ____ » _____ 202 г.
---	--	--

Тест

Внимание! Возможен только один верный ответ

3. Вид общения, при котором происходит обмен предметами и продуктами деятельности?
 - А) Деятельностное.
 - б) Когнитивное.
 - с) Материальное.
4. функция общения, отвечающая за передачу информации для совершения действий:
 - а) Инструментальная.
 - б) Трансляционная.
 - с) Социализирующая.
3. Стратегия поведения в конфликте, при которой оба участника идут на уступки, чтобы удовлетворить хотя бы часть своих интересов:
 - м) Сотрудничество.
 - п) Компромисс.
 - о) Приспособление.
4. Согласно теории транзактного анализа позиция человека, для которого свойственны предубеждения, критика и забота в отношениях:
 - м) Взрослый.
 - п) Родитель.
 - о) Ребенок.
5. Сколько времени должны длиться деловые переговоры в соответствии с правилами?
 - м) 35 минут.
 - п) 1 час.
 - о) 2 часа.
6. Прием активного слушания, который заключается в повторении последнего слова собеседника.
 - м) Зеркало.
 - п) Парафраз.
 - о) Эхо-реакция.
7. Как называется вид общения, при котором происходит обмен действиями, операциями, умениями и навыками?
 - м) Деятельностное.
 - п) Кондиционное.
 - о) Материальное.
8. Функция общения, отвечающая за передачу конкретных способов деятельности:
 - м) Инструментальная.
 - п) Трансляционная.
 - о) Социализирующая.
9. В какой день недели лучше проводить деловое совещание?
 - м) Понедельник.
 - п) Среда.
 - о) Пятница.

10. Прием активного слушания, который заключается в повторении фразы собеседника, но с измененным порядком слов.

- m) Уточнение.
- n) Зеркало.
- o) Резюмирование.

2. Решение практической задачи

Проиграйте возможные варианты и предложите решение ситуации.

Общая установка. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем.

Ситуация: Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю... Как бы вы поступили на месте руководителя?

Критерии оценивания теста (Шкала оценки образовательных достижений)

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовка	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
70-89	4	хорошо
50-69	3	удовлетворительно
менее 51	2	неудовлетворительно

Критерии оценивания практических заданий:

«5»- Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме согласно предъявляемым требованиям, проведен правильный анализ, сделаны аргументированные выводы. Проявлен творческий подход и демонстрация рациональных способов решения конкретных задач Дает ответы на дополнительные вопросы

Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме согласно предъявляемым требованиям. Проанализированы ситуации, верно, сделаны аргументированные выводы. Дает ответы на дополнительные вопросы.

«4»- Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме с пояснением всех действий. Произведен частичный анализ и (или) сделаны неверные выводы. Показаны знания в пределах программы изучаемой дисциплины. Допущены недочеты;

Произведен частичный, недостаточно аргументированный анализ, сделаны недостаточно полные выводы. Показаны знания в пределах программы изучаемой дисциплины. Допущены единичные несущественные ошибки

«3»- Практическое задание выполнено не в полном объеме. Приведена недостаточно убедительная аргументация выполненного задания. Учащийся испытывает затруднения при формулировании выводов и пояснении выполненного задания. Допущены несущественные ошибки

Практическое задание выполнено наполовину, но без ошибок. Приведена недостаточно убедительная аргументация выполненного задания. Нарушена логика выполнения задания. Показаны недостаточные знания изучаемой дисциплины. Допущены несущественные ошибки

«2»- Практическое задание выполнено наполовину. Не приведена аргументация по выполнению задания. Нарушена последовательность и логика выполнения задания. Показаны недостаточные знания изучаемой дисциплины. Допущены единичные существенные ошибки.

Практическое задание выполнено наполовину. Выполнено несколько разрозненных действий задания верно, но они не образуют правильную логическую цепочку. Допущены отдельные существенные ошибки.

Практическое задание выполнено, но абсолютно неверно.

Преподаватель _____ Р.К.Окрикова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ГАПОУ «ЧИСТОПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ им. Г.И.Усманова»

Рассмотрено цикловой комиссией « ____ » _____ 202 г. Председатель: _____ А.Р. Фатхутдинова .	Билет № 3 по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Социальная психология Специальность 43.02.02 «Парикмахерское искусство»	УТВЕРЖДАЮ Зам.директора по уч.работе: _____ И.М.Котельникова « ____ » _____ 202 г.
---	---	---

Тест

Внимание! Возможен только один верный ответ

1. Вид общения, при котором происходит обмен предметами и продуктами деятельности?
А) Деятельностное.
б) Когнитивное.
с) Материальное.
2. функция общения, отвечающая за передачу информации для совершения действий:
а) Инструментальная.
б) Трансляционная.
с) Социализирующая.
3. Стратегия поведения в конфликте, при которой оба участника идут на уступки, чтобы удовлетворить хотя бы часть своих интересов:
р) Сотрудничество.
q) Компромисс.
г) Приспособление.
4. Согласно теории транзактного анализа позиция человека, для которого свойственны предубеждения, критика и забота в отношениях:
р) Взрослый.
q) Родитель.
г) Ребенок.
5. Сколько времени должны длиться деловые переговоры в соответствии с правилами?
р) 35 минут.
q) 1 час.
г) 2 часа.
6. Прием активного слушания, который заключается в повторении последнего слова собеседника.
р) Зеркало.
q) Парафраз.
г) Эхо-реакция.
7. Как называется вид общения, при котором происходит обмен действиями, операциями, умениями и навыками?
р) Деятельностное.
q) Кондиционное.
г) Материальное.
8. Функция общения, отвечающая за передачу конкретных способов деятельности:
р) Инструментальная.
q) Трансляционная.
г) Социализирующая.
9. В какой день недели лучше проводить деловое совещание?
р) Понедельник.
q) Среда.
г) Пятница.

10. Прием активного слушания, который заключается в повторении фразы собеседника, но с измененным порядком слов.

- р) Уточнение.
- q) Зеркало.
- г) Резюмирование.

2. Решение практической задачи

Используя различные приемы критики, предложите решение ситуации.

Общая установка. Вы работаете начальником цеха. По телефону выражаете неудовлетворение действиями своего коллеги, начальника другого цеха.

Ситуация: Ваш коллега не поставил своевременно детали, и рабочие вашего цеха не смогли собрать узел изделия к положенному по графику сроку. Что вы скажете своему коллеге?

Критерии оценивания теста (Шкала оценки образовательных достижений)

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовка	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
70-89	4	хорошо
50-69	3	удовлетворительно
менее 51	2	неудовлетворительно

Критерии оценивания практических заданий:

«5»- Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме согласно предъявляемым требованиям, проведен правильный анализ, сделаны аргументированные выводы. Проявлен творческий подход и демонстрация рациональных способов решения конкретных задач. Дает ответы на дополнительные вопросы.

Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме согласно предъявляемым требованиям. Проанализированы ситуации, верно, сделаны аргументированные выводы. Дает ответы на дополнительные вопросы.

«4»- Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме с пояснением всех действий. Произведен частичный анализ и (или) сделаны неверные выводы. Показаны знания в пределах программы изучаемой дисциплины. Допущены недочеты;

Произведен частичный, недостаточно аргументированный анализ, сделаны недостаточно полные выводы. Показаны знания в пределах программы изучаемой дисциплины. Допущены единичные несущественные ошибки.

«3»- Практическое задание выполнено не в полном объеме. Приведена недостаточно убедительная аргументация выполненного задания. Учащийся испытывает затруднения при формулировании выводов и пояснении выполненного задания. Допущены несущественные ошибки.

Практическое задание выполнено наполовину, но без ошибок. Приведена недостаточно убедительная аргументация выполненного задания. Нарушена логика выполнения задания. Показаны недостаточные знания изучаемой дисциплины. Допущены несущественные ошибки.

«2»- Практическое задание выполнено наполовину. Не приведена аргументация по выполнению задания. Нарушена последовательность и логика выполнения задания. Показаны недостаточные знания изучаемой дисциплины. Допущены единичные существенные ошибки.

Практическое задание выполнено наполовину. Выполнено несколько разрозненных действий задания верно, но они не образуют правильную логическую цепочку. Допущены отдельные существенные ошибки.

Практическое задание выполнено, но абсолютно неверно.

Преподаватель _____ Р.К.Окрикова